



**Neighborhood  
Health Plan**  
OF RHODE ISLAND™



**ACCESS**



**Rlte Care Plan**

**TRUST**



**Rhody Health Partners Plan**



## Acerca de Neighborhood

- ✓ Neighborhood ofrece seguros de salud de alta calidad para las personas y familias que califican para RItE Care y otros programas de Medicaid.
- ✓ Fuimos fundados en 1994 por 13 centros de salud comunitarios de Rhode Island.
- ✓ Neighborhood provee asistencia a uno de cada cinco residentes de Rhode Island.\*
- ✓ Contamos con una amplia red de proveedores, lo que brinda a nuestros miembros acceso fácil a la atención médica.
- ✓ Neighborhood Health Plan of Rhode Island es una organización sin fines de lucro 501(c)(3).

\*Datos de población de [www.census.gov](http://www.census.gov)



### TABLA DE CONTENIDO

Acerca de los Planes .....	5
Beneficios y Servicios .....	6
Beneficios Especiales de Bienestar .....	8
Cómo Obtener la Atención que Necesita .....	10
Cobertura de Medicamentos Recetados y de Venta Libre .....	13
Cómo Inscribirse .....	14



## ¡En Neighborhood, tenemos un plan para usted!

Desde 1994, hemos brindado a los residentes de Rhode Island acceso a atención médica de alta calidad. Sin importar su edad o ingresos, ¡tenemos un plan para usted!

## Acerca de Nuestros Planes

Sabemos que el seguro de salud puede ser confuso. ¡Estamos aquí para ayudarle! Este folleto explica cómo puede obtener servicios de atención médica con uno de nuestros dos planes de Medicaid—ACCESS y TRUST.



### ACCESS

ACCESS es el plan de Medicaid de Neighborhood a través del programa Rlte Care para niños, familias y mujeres embarazadas.

- » Este plan incluye el programa para Niños con Necesidades Especiales de Salud.
- » Los niños con una discapacidad o una condición crónica son elegibles para recibir los mismos beneficios de Neighborhood ACCESS si cumplen con los requisitos de elegibilidad para Ingreso Suplementario del Seguro Social (SSI), Katie Beckett o Subsidio de Adopción a través del Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF, por sus siglas en inglés).



### TRUST

TRUST es el plan de Neighborhood para adultos con o sin discapacidades.

Hay dos opciones dentro de TRUST:

- » Rhody Health Partners es el plan de Medicaid de Neighborhood para adultos con discapacidades que no reciben servicios y apoyos a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés).
- » Rhody Health Partners Expansion es el plan de Medicaid de Neighborhood para adultos sin hijos dependientes ni discapacidades.

### Sus derechos y responsabilidades como miembro:

Neighborhood apoya los derechos de nuestros miembros. Queremos que usted reciba atención y servicios de alta calidad. Esto incluye el derecho a hacer consultas, presentar quejas y utilizar el proceso de apelaciones internas y externas por escrito. Los derechos del miembro incluyen normas sobre cómo Neighborhood utiliza la Información de Salud Personal.

Puede leer sobre sus derechos y responsabilidades en nuestro sitio web.

Visite: [www.nhpri.org/members/your-rights-and-privacy/](http://www.nhpri.org/members/your-rights-and-privacy/)

*Si cumple con los requisitos de elegibilidad, puede inscribirse en un plan de Medicaid de Neighborhood en cualquier momento. Los requisitos de elegibilidad para Medicaid son determinados por el Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (DHS).*

*Este folleto es un resumen de los beneficios. No es un contrato. Si usted es miembro de Neighborhood, consulte el Manual del Miembro en nuestro sitio web [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org) para obtener más información. También puede solicitar una copia del manual llamando al equipo de servicios para miembros de Neighborhood al 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.*



## Beneficios y Servicios\*

Con Neighborhood, usted tiene acceso a una amplia variedad de beneficios diseñados para ayudarle a mantenerse saludable. Contamos con una gran red de proveedores, especialistas, hospitales y farmacias para ofrecerle los servicios que usted necesita.

\*Para ver una lista completa de beneficios, servicios cubiertos, exclusiones y reglas de autorización previa, visite [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org).

## Beneficios

- » Acceso a un proveedor o a una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- » Servicios de salud del comportamiento
- » Exámenes médicos y visitas anuales
- » Servicios dentales\*\*
- » Atención de emergencia
- » Atención hospitalaria
- » Servicios de interpretación
- » Análisis de laboratorio
- » Un defensor de derechos de miembros que puede ayudarle a resolver problemas complejos relacionados con su salud, tales como obtener la atención o los medicamentos que necesita para mantenerse saludable
- » Boletín para Miembros con consejos de salud, información del plan y más
- » Portal para Miembros donde puede acceder a la información de su plan, solicitar una nueva tarjeta de identificación, cambiar su dirección postal y más
- » Neighborhood REWARDS, que incluye tarjetas de regalo por exámenes anuales y más. *Vea la página 12 para más detalles.*
- » Enfermeras y trabajadores sociales para ayudarle a obtener la atención que usted necesita
- » Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- » Medicamentos de venta libre, como Ibuprofen, con receta médica
- » Programas de embarazo para ayudarle a tener un embarazo saludable y un bebé sano. *Vea la página 13 para más detalles.*
- » Medicamentos recetados
- » Vacunas de rutina
- » Atención de enfermería especializada y atención médica en el hogar
- » Ayuda para dejar de fumar o para problemas con drogas o alcohol
- » Servicios de transporte, si cumple con los requisitos de elegibilidad, a través del proveedor de transporte no urgente de Rhode Island Medicaid
- » Programas de bienestar para ayudarle a manejar su salud

\*\*Los servicios dentales están cubiertos por Rhode Island Medicaid y Rite Smiles

## Servicios No Cubiertos

Algunos servicios de atención médica no están cubiertos por Neighborhood, tales como:

- » Procedimientos y medicamentos experimentales
- » Habitaciones privadas en hospitales, a menos que sean médicamente necesarias
- » Cirugías y medicamentos cosméticos
- » Servicios de tratamiento para la infertilidad
- » Medicamentos, procedimientos quirúrgicos, imágenes o dispositivos para la disfunción sexual o eréctil
- » Medicamentos o productos cuyo fabricante no participa en el Programa de Reembolsos de Medicamentos de Medicaid (MDRP, por sus siglas en inglés)

Esta no es una lista completa de los servicios no cubiertos. Si usted tiene preguntas sobre un servicio y necesita saber si está cubierto, llame a Servicios para Miembros al 1-800-459-6019 (TTY 711) o visite nuestra "Política de pago de servicios no cubiertos" en nuestro sitio web [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org).

# Beneficios Especiales de Bienestar



## ¿Está esperando un bebé?

Neighborhood tiene muchos beneficios y programas para apoyar a las mujeres embarazadas que son miembros:

**Programa Bright Start** ofrece apoyo y educación durante su embarazo. También ofrecemos recompensas por sus hábitos saludables, como:

- » Una tarjeta de regalo de \$20 para Walmart cuando asiste a todas las visitas prenatales recomendadas
- » Reciba otra tarjeta de regalo de \$20 para Walmart cuando tenga su chequeo posparto entre 7 y 84 días después del nacimiento de su bebé

**Un servicio gratuito de entrega de comidas** para las nuevas mamás cuando regresan a casa después del hospital, tras el nacimiento de su bebé

**Servicios de doula cubiertos**, que brindan apoyo emocional y físico durante el embarazo, el parto y después del nacimiento del bebé. Una doula puede:

- » Enseñarle técnicas de relajación y respiración
- » Responder preguntas sobre el parto
- » Acompañarla durante el parto para brindarle comodidad y apoyo
- » Ofrecer apoyo emocional después de que nazca su bebé

Para obtener más información sobre nuestros programas de embarazo, visite nuestro sitio web:

[www.nhpri.org/your-health/programs/bright-start/](http://www.nhpri.org/your-health/programs/bright-start/)



## Neighborhood REWARDS

Como miembro de Neighborhood, usted puede ser elegible para beneficios y recompensas especiales por llevar una vida saludable.\* Nuestras ofertas incluyen tarjetas de regalo y mucho más.

- » Tarjetas de regalo de \$25 para Walmart por exámenes anuales, vacunas de rutina para niños, mamografías, pruebas de detección de diabetes y más
- » Hasta \$50 en una tarjeta de regalo por una membresía de gimnasio de 3 meses
- » Entrada gratuita al Providence Children's Museum

Visite nuestro sitio web en [www.nhpri.org/rewards](http://www.nhpri.org/rewards) para obtener información sobre nuestro programa REWARDS.

\*Se aplican restricciones.

# Obtenga la Atención que Necesita

Con Neighborhood, siempre tendrá acceso a servicios y atención médica de alta calidad. Le ofrecemos muchas maneras de obtener la atención que usted necesita.

## Nuestro Directorio de Proveedores

Puede encontrar una lista de nuestros proveedores dentro de la red usando nuestra herramienta de búsqueda en línea en [www.nhpri.org/find-a-doctor](http://www.nhpri.org/find-a-doctor), o llamando al Equipo de Ventas de Neighborhood al 1-401-459-6075 (TTY 711), de 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

## Servicios para Miembros

¡Estamos aquí para usted! Neighborhood cuenta con un equipo amable y servicial de Servicios para Miembros para responder sus preguntas una vez que se convierta en miembro. Hablamos su idioma, y muchos de los miembros de nuestro equipo viven en las mismas comunidades que usted. Nuestros representantes están disponibles al 1-800-459-6019 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.



## Atención Primaria

Cuando se convierte en miembro de Neighborhood, usted puede elegir un proveedor de atención primaria, o PCP, de la amplia red de proveedores de Neighborhood. Un PCP está disponible para usted las 24 horas del día para citas, vacunas, cuidados de urgencia, chequeos y otras necesidades de salud. Si está lejos de casa y se enferma, es posible que pueda ver a un proveedor que no esté en nuestra red.\*

*\*Los servicios fuera de la red deben ser aprobados primero.*



## Centros de Salud Comunitarios

Neighborhood y los Centros de Salud Comunitarios de Rhode Island comparten la misión de brindar atención médica de alta calidad y a un costo accesible. Hay Centros de Salud Comunitarios en todo el estado, en lugares convenientes para usted. Puede acudir a un Centro de Salud Comunitario para su atención primaria y otras necesidades de salud. Muchos centros ofrecen opciones de cuidados de urgencia y servicios especializados disponibles para usted los siete días de la semana.



## Remisión y Especialistas

También puede recibir atención de especialistas. Un especialista es un proveedor que se enfoca en ciertas partes del cuerpo, como el corazón, los pulmones, los huesos o la salud mental. No necesita una remisión para ver a un especialista dentro de la red.



## Atención de Emergencia

Neighborhood cubre toda la atención de emergencia por problemas como ataques cardíacos, derrames cerebrales y lesiones graves. Si tiene una emergencia, siempre llame al 911 y pida ayuda, o vaya directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano. No importa dónde se encuentre, los servicios de emergencia están cubiertos. No necesita una aprobación previa.



## Cobertura de Medicamentos Recetados y de Venta Libre

Nuestros planes de Medicaid ofrecen cobertura para medicamentos recetados y medicamentos de venta libre, lo que le brinda acceso a cientos de medicinas que usted necesita para mantenerse saludable.

También, los miembros pueden ir a casi cualquier farmacia en Rhode Island para surtir sus recetas. Muchas de las farmacias en nuestra red están abiertas las 24 horas del día.

Para ver si sus medicamentos están cubiertos, visite la pagina web de su plan, o llame al Equipo de Ventas de Neighborhood al 1-401-459-6075 (TTY 711), de 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.



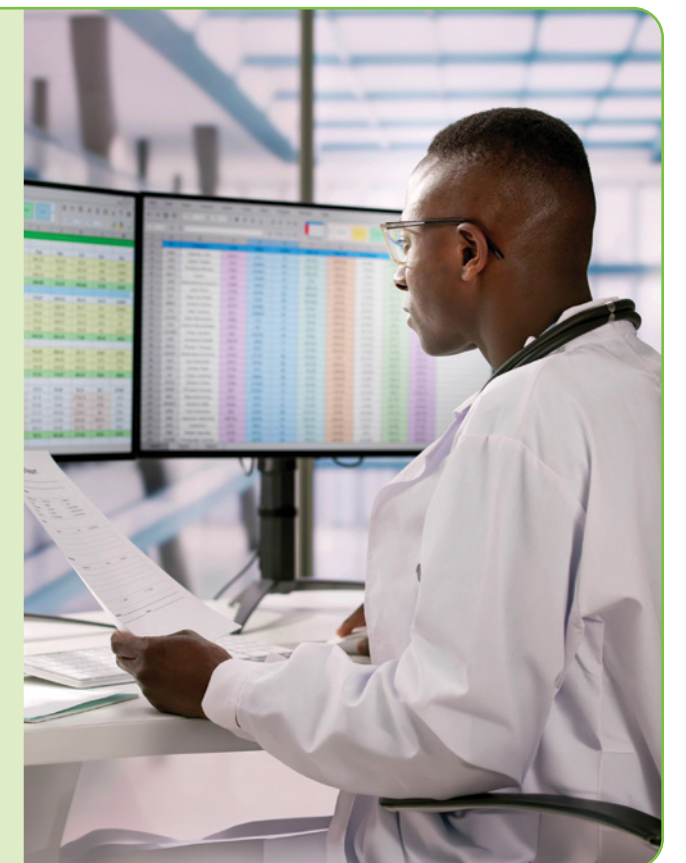
## Revisión Médica

Tenemos que asegurarnos de que la atención que usted recibe esté cubierta. Para hacerlo, utilizamos gestión de utilización.

Solo médicos, enfermeras y farmacéuticos realizan la gestión de utilización. Ejemplos de UM incluyen la revisión de servicios antes de recibir tratamiento, la revisión urgente de servicios nuevos o en curso, la revisión de servicios después de recibir tratamiento o la presentación de una apelación.

Para obtener más información sobre el proceso de revisión, visite: [www.nhpri.org/access-a-rite-care-plan](http://www.nhpri.org/access-a-rite-care-plan) o [www.nhpri.org/trust-rhody-health-partners](http://www.nhpri.org/trust-rhody-health-partners).

Neighborhood no recompensa a ninguna persona por decir que no a la atención que necesita.



# Cómo Inscribirse

Estamos aquí para ayudarle! Llámenos.



Puede comunicarse con el  
Equipo de Ventas llamando al  
**1-401-459-6075 (TTY 711)**  
de 8:30 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes



El Equipo de Ventas de Neighborhood  
puede responder sus preguntas y ayudarle  
a inscribirse.



Para obtener más información sobre los  
planes ACCESS o TRUST de Neighborhood,  
visítenos en línea en [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org).





**Neighborhood  
Health Plan**  
OF RHODE ISLAND™

Neighborhood Health Plan of Rhode Island cumple con las leyes de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

#3641 Approved 03/25/26